

SE REALIZA AUDITORÍA EXTERNA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



Auditoría externa de recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad del CIIDET.

Querétaro, Qro., 02 de julio del 2021/CIIDET/DCAE. Del 28 de junio la 01 de julio del presente, se llevó a cabo la Auditoría externa de recertificación del **Sistema de Gestión de la Calidad** del CIIDET, bajo el estándar **ISO 9001:2015**, en modalidad virtual.

El auditor líder encargado de llevar a cabo el proceso fue **Javier Coraza**, de la empresa *Global STD Certification*, quien señaló que el objetivo es verificar la correcta planificación, mantenimiento y mejora del sistema de gestión de calidad del centro educativo con base a lo requerido por el estándar en cada uno de los procesos a los que da alcance para determinar su conformidad y ser recomendado a permanecer certificado.

Una vez finalizada la revisión, el auditor líder afirmó que no se encontró ninguna “No Conformidad” en los procesos; sin embargo, en cuanto a oportunidades de mejora, señaló que se debe reforzar la determinación de necesidades y expectativas de las partes interesadas en el Centro, la metodología de planificación de cambios en los documentos y el proceso de formación y actualización docente.

Para finalizar, señaló como aspectos positivos la apertura y disponibilidad de los compañeros que participaron en el proceso, el buen manejo de la información documentada y la pertinente redacción del SGC que facilita su comprensión y aplicación.

El Director del CIIDET, **José Antonio Calderón Martínez**, afirmó que el SGC nos conduce a donde queremos llegar, a la excelencia, uno de los principales propósitos de nuestro Centro.

EL CIIDET extiende una felicitación a quienes formaron parte de esta actividad, e invita a su comunidad a conocer e involucrarse más a profundidad en el SGC, con el propósito de fortalecerlo.